

よくある質問（Q&A）

<機器などについて>

Q：Teams につながりません。

A：ブラウザの場合、最新の Google Chrome と Edge を推奨します。ブラウザとは、Web を閲覧するソフトです。また、ブラウザよりもアプリの利用を推奨します。

Q：アンドロイドですが、アプリはありますか？

A：モバイル版としてアンドロイド用もあります。また、デスクトップ版アプリもあります。

Q：iPad はまだ配布されませんか？（1年生）

A：大変ご不便をおかけしております。申し訳ないのですが、新入生の端末の納期はいまだに目処がたっていません。ご家庭にある端末の利用をお願いいたします。

<スマートフォン、タブレット、パソコン共通>

Q：パスワードが違くと表示され、サインインできません。

A：入力ミスの可能性が高いので、再トライしてください。（アルファベットの大文字、小文字に注意）

Q：リソースにアクセスする権限がないと表示され、動画の画面に進めません。

A：Teams の利用者急増に伴い、マイクロソフト側のシステムで認証に遅延が発生しているため、初めてサインインする場合にこの現象が生じます。初めてサインインする際、動画の画面が開くまで1～2時間程度お待ちいただくことがございます。

Q：動画の画面が真っ黒になります。／動画の再生が途中で止まったり、音だけ先に進んで画像が進みません。

A：一度 Teams からサインアウトしていただき、再度サインインをお試しく下さい。

また、時間帯によって動画へのアクセスが集中し、再生に遅延が生じる可能性がございます。お時間をずらしてご覧ください。

<パソコン>

Q：動画が再生されません。

A：ブラウザの場合、最新の Google Chrome と Edge を推奨します。また、ブラウザよりもアプリの利用を推奨します。

Q：サインアウトの方法がわかりません。

A：動画の画面右上にアルファベットの文字が2つ入った丸いボタンをクリックすると「サインアウト」メニューが表示されます。